

Uw factuurvoorwaarden reeds aangepast?

Op 1 september laatstleden is de **nieuwe wet inzake consumentenschulden** in werking getreden. De wetgever wil namelijk de particuliere consumenten met een betalingsachterstand beter beschermen.

Samengevat en rekening houdende met enkele afwijkingen komt de nieuwe regeling in grote lijnen neer op het volgende:

- In eerste instantie wordt U verplicht om een **kosteloze betalingsherinnering** te sturen.
- Hierbij wordt de consument een nieuwe uiterlijke betalingstermijn gegeven van **ten minste 14 kalenderdagen**.
- Blijft de factuur na deze betalingsherinnering onbetaald dan mag U een **schadebeding** aanrekenen dat werd opgenomen in Uw factuurvoorwaarden. Deze schadebedingen werden **wettelijk begrensd**.
- De **nalatigheidsintresten** werden door de wetgever ook begrensd tot de referentie-intrestvoet te vermeerderen met 8 procentpunten. Voor het 2^e semester 2023 bedraagt de intrest **12%**.

Deze nieuwe regels zijn van toepassing **vanaf 1 september 2023**.

De schadevergoeding en de intresten dienen door de consument niet betaald te worden indien de factuurvoorwaarden en Uw eerste betalingsherinnering niet tijdig werden aangepast aan de nieuwe regelgeving!

Het is dus noodzakelijk om de nodige stappen te zetten om eventuele geschillen of financieel verlies te voorkomen.

Meer info vindt u **op de website van FOD Economie**.

(Auteur: Edwin Van Lommel – Fiscaal Accountant 11308681 –
29/09/2023)